

Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

I Warunki techniczne korzystania z Portalu

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu subkonto.org niezbędne jest posiadane przez Użytkownika:
 - połączenia z Internetem,
 - urządzeń umożliwiających korzystanie z Internetu,
 - przeglądarki internetowej, która umożliwia wyświetlanie dokumentów hipertekstowych, obsługujące język programowania JavaScript oraz akceptuje pliki cookies,
 - konta poczty elektronicznej (e-mail) - niezbędne w procesie tworzenia Profilu Użytkownika – subkonta na Portalu.
2. W ramach Portalu zabrania się wykorzystywania przez Użytkownika lub inne osoby, którym Użytkownik umożliwił dostęp do profilu Użytkownika wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów, które mogłyby uszkodzić/zakłócić działanie Portalu.

II Założenie i aktywacja profilu Użytkownika - subkonta

1. W celu założenia profilu Użytkownika - subkonta w Portalu Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem <http://www.subkonto.org/załóż-subkonto>.
2. Formularz rejestracyjny wymaga uzupełnienia następujących Danych Osobowych Użytkownika:
 - imię i nazwisko Rodzica / Opiekuna Prawnego / Osoby niepełnosprawnej pełnoletniej poniżej 26 roku życia posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych - Użytkownika,
 - adres poczty elektronicznej e-mail (login do Portalu),
 - numer telefonu.
3. Przesłanie przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z wyrażeniem chęci do otrzymania informacji i wzorów dokumentów aktywacyjnych na podany przez siebie adres e-mail.
4. Na dokumenty aktywacyjne składają się:
 - wypełniona i podpisana przez Użytkownika umowa wraz z załącznikami,

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

- kopia orzeczenia o niepełnosprawności Beneficjenta (nie dotyczy dzieci do 1 roku życia),
 - zaświadczenie lekarskie potwierdzające niepełnosprawność bądź chorobę Beneficjenta (dotyczy dzieci poniżej 1 roku życia).
5. Komplet wypełnionych dokumentów wraz z załącznikami w postaci orzeczenia i/lub zaświadczenia lekarskiego Użytkownik zobowiązany należy przesłać na adres Fundacji (Fundacja Pomocy Dzieciom „Kolorowy Świat” ul. Żabia 10/12, 91-457 Łódź z dopiskiem „SUBKONTO”).
6. Dokumenty aktywacyjne Użytkownik zobowiązany jest przesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego. Po upływie tego czasu Użytkownik zobowiązany jest powtórzyć proces aktywacji od nowa, zaś wcześniejsza aktywacja profilu Użytkownika – subkonta zostanie usunięta i unieważniona.
7. W przypadku braków formalnych w dokumentacji aktywacyjnej, proces utworzenia profilu Użytkownika – subkonta na Portalu będzie zawieszony do czasu ich uzupełnienia, nie dłużej jednak niż na okres 1 miesiąca. Po upływie tego czasu nieuzupełniona dokumentacja aktywacyjna zostanie zniszczona, a profil nie będzie aktywowany.
8. Profil Użytkownika – subkonto na Portalu zostanie aktywowany Użytkownikowi po zweryfikowaniu i zaakceptowaniu formularza rejestracyjnego i dokumentów aktywacyjnych przez Fundację.
9. O aktywacji profilu subkonta Użytkownik zostanie poinformowany przez Fundację drogą mailową na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej – e-mail. Do wiadomości e-mail zostanie dołączony indywidualny numer identyfikacyjny subkonta, skan podpisanej umowy oraz link aktywacyjny.
10. Link aktywacyjny umożliwi Użytkownikowi uzupełnienie danych osobowych dziecka widocznych w Profilu.
11. Profil subkonta zawiera następujące wskazane przez Użytkownika Dane Osobowe:
- imię nazwisko dziecka na rzecz, którego będą zbierane środki pieniężne,
 - schorzenie ww. dziecka,
 - data urodzenia ww. dziecka,
 - zdjęcie,
 - miejscowość

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org
oraz apel.

12. Użytkownik zobowiązuje się do uzupełnienia profilu subkonta w możliwie najkrótszym czasie.
13. Użytkownik zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym, dokumentach aktywacyjnych i profilu subkonto.org Danych Osobowych zgodnych z prawdą.
14. Użytkownik nie jest uprawniony do podawania Danych Osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tych osób.
15. Aktywując profil subkonta w Portalu Użytkownik niniejszym oświadcza, że:
 - a. zapoznał się i akceptuje Warunki i zasady korzystania z Portalu oraz Regulamin gromadzenia środków pieniężnych na subkoncie i refundacji kosztów,
 - b. dobrowolnie aktywował profil subkonta na Portalu,
 - c. Dane Osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym, dokumentacji aktywacyjnej i profilu subkonto.org oraz ewentualnie następnie zmienione, są prawdziwe, a prezentowane materiały (zdjęcie i apel) zamieszczone zostały zgodne z prawem, w szczególności zaś nie naruszają praw osób trzecich,
 - d. wyraża zgodę na przetwarzanie ww. Danych Osobowych oraz ich publikację na Portalu subkonto.org, a także wysyłanie informacji przez Fundację w celu realizacji celów statutowych Fundacji,
 - e. wyraża zgodę na rozpowszechnianie wizerunku zamieszczonego w portalu subkonto.org na wszystkich polach eksploatacji w celu realizacji celów statutowych Fundacji, a w szczególności publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie wizerunku w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - f. wyraża zgodę na utrwalania i zwielokrotniania wizerunku - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy wizerunku, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - g. wyraża zgodę na przetwarzanie ww. Danych Osobowych w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Portalu,

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

- h. zezwala na wykorzystywanie jego wizerunku oraz osoby Beneficjenta umieszczonego w Portalu na powyżej opisanych polach eksploatacji, jak również oświadcza, że Beneficjent oraz osoby trzecie, których wizerunek Użytkownik umieścił w Portalu udzieliły takiego zezwolenia,
- i. jest świadomy odpowiedzialności, jaka ciąży na nim za umieszczenie w Portalu materiałów, danych lub Danych Osobowych oraz wizerunku osób trzecich bez odpowiedniego zezwolenia,
- j. wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Profilu subkonta adres poczty elektronicznej wiadomości od Fundacji oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Portalu,
- k. zobowiązuje się korzystać z Portalu zgodnie z zaakceptowanymi warunkami i zasadami korzystania z portalu oraz zgodnie z jego przeznaczeniem.

III Zasady korzystania z Portalu

1. Korzystając z Portalu Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby dobra osobiste innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa,
 - b. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które szerzą propagandę lub symbole organizacji, które w Rzeczypospolitej Polskiej są uznane za niekonstytucyjne lub nielegalne.
 - c. przestrzegania praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Fundacji, Użytkowników oraz innych podmiotów,
2. Użytkownik Portalu może w każdej chwili usunąć założony Profil subkonta, poprzez użycie opcji „Usuń konto” dostępnej po zalogowaniu do Portalu lub wysyłając na adres Fundacji pisemny wniosek o usunięcie profilu. Takie działanie jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy w trybie natychmiastowym.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz swojego dziecka lub dziecka, którego jest opiekunem prawnym oraz na wykorzystanie wizerunku

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

tego dziecka, powiadamiając Fundację drogą elektroniczną na adres mailowy: biuro@subkonto.org z opcją potwierdzenia odbioru lub listownie na adres siedziby Fundacji. Wycofanie zgody jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy w trybie natychmiastowym i spowoduje usunięcie Profilu Użytkownika przez Fundację.

4. Fundacja zastrzega sobie prawo do nieakceptowania bądź usuwania wpisów albo całych profili Użytkowników, w przypadku uzasadnionych podejrzeń co do braku prawdziwości prezentowanych zdjęć i informacji, co do zasadności obecności w Portalu oraz naruszania zasad współżycia społecznego, bez uprzedniego wezwania do zaprzestania tych naruszeń. Usunięcie profilu subkonta w wyżej opisanym trybie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy w trybie natychmiastowym.
5. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Materiałów (dane i treści) umieszczonych w Portalu, a w szczególności do publikacji przysługują Fundacji lub osobom trzecim, które udzieliły Fundacji upoważnienia do korzystania z Materiałów w zakresie umożliwiającym Fundacji udostępnianie Materiałów Użytkownikom w taki sposób, w takim zakresie i na takich zasadach, jak to określono w niniejszym dokumencie.
6. Użytkownik może korzystać z Materiałów zamieszczonych w Portalu wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 i 231 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Jakiegokolwiek korzystanie z Materiałów nie stanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa wyżej, jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.
7. Bez wyraźnej, uprzedniej, pisemnej zgody Fundacji lub innego podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Materiałów, lub prawa do ich wykonywania, zabrania się Użytkownikowi rozpowszechniania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakiegokolwiek sposób, a także utrwalania i kopiowania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakiegokolwiek sposób, w celu rozpowszechniania poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.
8. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o tym, że wobec każdego, kto narusza majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Portalu, Fundacja lub inny podmiot, któremu one przysługują, są uprawnieni do dochodzenia roszczeń przysługujących im z tego tytułu.
9. Niezależnie od odpowiedzialności za naruszenie majątkowych praw autorskich, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie naruszenia osobistych praw autorskich twórców Materiałów.

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

10. Użytkownik oświadcza, że jest świadom, iż z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich może ponosić odpowiedzialność karną w zakresie i na zasadach określonych w art. 115-123 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. oraz z tytułu naruszenia praw wynalazczych, na podstawie i zasadach określonych w art. 303-310 ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2003 r, Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.).

IV Ochrona danych osobowych

1. Podpisując Umowę oraz akceptując warunki i zasady korzystania z Portalu zamieszczone na stronie subkonto.org Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Fundację.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Fundacja, która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Fundacja przetwarza Dane Osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, jej zmiany lub rozwiązania oraz prawidłowej obsługi profili subkont w Portalu.
4. Przetwarzanie Danych Osobowych w celach innych niż określone powyżej, tj. w celach promocyjnych i marketingowych Fundacji, jest możliwe wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na piśmie na przetwarzanie Danych Osobowych w tych celach.
5. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych Danych Osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia lub zmiany kierując żądanie w tym zakresie do Fundacji, jako Administratora Danych.
6. Użytkownik ma obowiązek aktualizować Dane Osobowe podane w ramach korzystania z Portalu niezwłocznie po zaistnieniu jakiegokolwiek zmiany tych danych.
7. Fundacja może udostępniać Dane Osobowe Użytkowników wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. W razie powzięcia przez Fundację wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika Danych Osobowych Fundacja (Administrator Portalu) może:
 - wezwać Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych Danych Osobowych bądź ich aktualizacji,

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

- zablokować Profil subkonta do czasu wyjaśnienia sprawy,
 - nieodwracalnie usunąć Profil subkonta.
9. W dwóch ostatnich przypadkach, Fundacja może dokonać ww. działań bez uprzedniego wzywania Użytkownika do zaprzestania ww. naruszeń. Usunięcie Profilu subkonta w ww. trybie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Fundację w trybie natychmiastowym.
10. W ramach Portalu Dane Osobowe Użytkownika podane w formularzu rejestracyjnym (oraz później uaktualnione) nie są widoczne dla pozostałych Użytkowników, z wyłączeniem informacji, o których Użytkownik zdecyduje, że mają być widoczne dla innych Użytkowników. Fundacja nie odpowiada za ewentualne udostępnienie Danych Osobowych Użytkownika podmiotom trzecim w przypadku, kiedy Użytkownik sam poda je do wiadomości innym Użytkownikom.

V Zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika

1. Likwidacja profilu subkonta, a co za tym idzie subkonta następuje na skutek:
 - a. samodzielnego Usunięcia profilu poprzez użycie przez Użytkownika opcji „Usuń konto” dostępnej po zalogowaniu do Portalu,
 - b. złożonego pisemnego wniosku Użytkownika,
 - c. wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych,
 - d. braku możliwości zrealizowania celu, dla którego otwarto subkonto. Obowiązek powiadomienia Fundacji o przyczynie zamknięcia subkonta spoczywa na Użytkowniku,
 - e. braku operacji na subkoncie w ciągu 1 roku od momentu aktywacji. Likwidacja takiego subkonta następuje automatycznie,
 - f. decyzji Zarządu Fundacji.
2. Fundacja ma prawo do zablokowania lub usunięcia profilu subkonta, którego działania uzna za szkodliwe dla Portalu bądź innych Użytkowników, sprzeczne z dobrymi obyczajami, ideą Portalu i jego celem lub w inny sposób wpływające negatywnie na wizerunek i renomę Portalu.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do zdjęć i treści Profilu subkonta w przypadku stwierdzenia, że ich treść jest nieprawdziwa lub bezprawna, bądź w przypadku uzyskania urzędowego zawiadomienia o jej bezprawnym charakterze lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści, bez uprzedniego wzywania go do zaprzestania tych

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

naruszeń. Usunięcie Profilu subkonta w ww. trybie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Fundację w trybie natychmiastowym.

4. Fundacja ma również prawo do zablokowania lub usunięcia Profilu subkonta w razie naruszenia przez niego postanowień Umowy lub do zablokowania Profilu subkonta ze względu na otrzymanie podpisanego i wiarygodnego zgłoszenia o naruszeniu przez Użytkownika Umowy do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Usunięcie Profilu subkonta z przyczyn wskazanych w pkt. 2 - 4 jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Fundację bez zachowania okresu wypowiedzenia. Usunięcie Profilu subkonta na podstawach wskazanych powyżej, może nastąpić po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika przez Fundację do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu. O fakcie wypowiedzenia umowy w niniejszym trybie Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym oraz w formie pisemnej na adres Użytkownika wskazany w treści Umowy.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Profilu równoznaczne jest dla tego Użytkownika z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Profilu danych.
7. Środki pozyskane za pośrednictwem likwidowanych subkont pozostają własnością Fundacji i przeznaczone są na realizację celów statutowych Fundacji.

VI Odpowiedzialność

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Portalu, a także za utratę danych Użytkownika powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich a także w wyniku działania Fundacji zmierzającego do poprawy funkcjonalności Portalu. Fundacja zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Portalu o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
2. Fundacja nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub warunkami Umowy wykorzystywaniu zdjęć i treści profili subkont umieszczonych w Portalu.
3. Użytkownik akceptuje, iż wobec tego, że za wyjątkiem w pełni zautomatyzowanej obróbki, w istocie dostosowującej jedynie format zdjęć i treści zamieszczanych Użytkownika na jego Profilu subkonta do właściwego formatu zamieszczanego na Portalu, Fundacja nie ma wpływu na same zdjęcia i treści zamieszczane przez Użytkownika na jego Profilu subkonta, a wobec czego Fundacja nie

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

ponosi żadnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za działania lub zaniechania Użytkownika lub wszelkich osób trzecich, którym Użytkownik umożliwił w jakikolwiek sposób dostęp do jego Profilu subkonta, w szczególności polegające na:

- a. Naruszeniu dóbr osobistych jakichkolwiek osób trzecich, w tym w szczególności praw do wizerunku,
 - b. Naruszenie jakichkolwiek praw autorskich oraz praw pokrewnych przysługujących jakimkolwiek osobom trzecim,
 - c. Zamieszczaniu treści powszechnie uznawanych za obraźliwe,
 - d. Zamieszczanie treści niezgodnych z prawdą lub niezgodnych z prawem,
 - e. Ujawnianiu tajemnicy służbowej lub informacji poufnej, bądź w inny sposób chronionej prawem,
 - f. Wyrządzeniu szkody jakiejkolwiek osobie trzeciej,
 - g. sposób, w jaki Profile subkont będą wykorzystywane przez Użytkowników,
 - h. Zaciągnięciu jakichkolwiek zobowiązań niezwiązanych z realizacją Umowy oraz statutowymi celami działalności Fundacji, w tym w szczególności dotyczących zaciągania zobowiązań, o których jest mowa ust. 6 niniejszego paragrafu.
4. Fundacja nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników za:
- a. treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w Portalu,
 - b. jakiegokolwiek szkody Użytkowników spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników,
 - c. szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeżenie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Portalu lub osób, którym umożliwił dostęp do Portalu za pośrednictwem swojego Profilu subkonta, a w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych innych podmiotów i w każdym takim przypadku zobowiązany jest do przyjęcia na siebie odpowiedzialności za działania lub zaniechania, których skutkiem będzie taka szkoda.

Załącznik nr 1 - Warunki i zasady korzystania z Portalu subkonto.org

6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności tytułem zobowiązań, jakie Beneficjent lub Użytkownicy działający na jego rzecz przyjęli na siebie w stosunku do Użytkowników, w zamian za otrzymane środki pieniężne.

VII Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi Portalu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu, a także wykonaniem usług przez Fundację.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres mailowy: biuro@subkonto.org z opcją potwierdzenia odbioru lub listownie na adres siedziby Fundacji.
3. Fundacja rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Fundacja zastrzega sobie prawo do wydłużenia powyższego terminu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie wiadomości specjalnych lub napotka inne przeszkody niezależne od Fundacji (np. awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Fundacja ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Fundację również w tej formie. Jednakże Użytkownik może wyraźnie zastrzec w treści reklamacji wysyłanej pocztą elektroniczną, że oczekuje odpowiedzi Fundacji na piśmie.
6. Fundacja zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Fundację reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu, nie będą uwzględniane.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji (w tym adres mailowy).
8. Fundacja nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność Beneficjentów lub Użytkowników działających na ich rzecz powstała w związku z niewywiązaniem się ze zobowiązań, jakie przyjęli oni na siebie w stosunku do innych Użytkowników w zamian za otrzymane środki pieniężne.